

Generelle avtalevilkår for AYR AS

1. Betingelser

Disse vilkår gjelder ved kjøp av tjenester og produkter fra AYR AS såfremt ikke vilkårene er endret ved skriftlig avtale mellom AYR AS og Kunden.

2. Definisjon

Med AYR AS menes AYR AS med organisasjonsnummer 912 519 627 registrert Brønnøysundregistrene. Med *Kunden* menes i dette dokumentet den person eller instans som bestiller en tjeneste eller vare fra AYR AS.

3. Tjeneste / produkt informasjon

AYR AS tar forbehold om at det kan forekomme trykkfeil på nettsiden, i kataloger eller annet markedsføringsmateriale. Det er prisen på ordrebekreftelse som gjelder. Dersom det ikke er utstedt ordrebekreftelse, gjelder prisen angitt på fakturaen. AYR AS tar videre forbehold om at tjenester / produkter ikke er tilgjengelige og om at bilder ikke overensstemmer med tjenestenes / produktets virkelige utseende.

4. Bestilling og ordrens gyldighet

Bindende bestilling finner sted når Kunde sender bestillingsskjema til AYR AS, når Kunde aksepterer disse avtalevilkår ved bekreftelse i elektronisk skjema eller når Kunde avgir bestilling pr telefon. Bestilling er bindende, selv om Kunde ikke har ferdig utfylt alle nødvendige skjema eller har levert alle nødvendige opplysninger. AYR AS forbeholder seg retten til å avvise alle bestillinger uten begrunnelse, mot tilbakeføring av eventuelle betalinger fra Kunde.

5. Elektronisk post

Kunde godtar at opplysninger og dokumenter, herunder alle fakturaer, purringer og inkassovarsel, i sakens anledning sendes og lagres elektronisk – herunder som e-post.

6. Underleverandører

AYR AS har rett til å benytte underleverandører i forbindelse med sin leveranse av produkter og tjenester.

7. Leveringstid

Hvis partene ikke har avtalt tidspunktet for levering av tjenesten og/eller produktet, skal AYR AS levere tjenesten og/eller produktet innen rimelig tid fra bestillingen er foretatt. Fra bestillingen er mottatt vil tjenesten og/eller produktet normalt leveres på 10 - 14 arbeidsdager, men dette gjelder ikke ved store prosjekter. Hvis AYR AS levering av tjenesten / produktet hindres, vanskeliggjøres eller vesentlig fordyres på grunn av omstendigheter som nevnt i punkt 23, eller p.g.a forhold på Kundens side, blir tidspunktet for levering forlenget tilsvarende.

Denne bestemmelse kan bli gjort gjeldende uansett om denne spesielle omstendigheten inntreffer før eller etter utgangen av det avtalte leveringstidspunktet. AYR AS fraskriver seg et hvert ansvar for eventuelle feil ved estimerte leveringstider og økonomisk tap Kunden måtte få som følge av forsinket eller uteblitt leveranse.

8. Korrekt informasjon

Kunde forplikter seg til å gi AYR AS all relevant informasjon i sakens anledning – og å holde slik informasjon oppdatert. Dette gjelder også Kundens egen kontaktinformasjon. Likeledes skal Kunde gi AYR AS varsel om alle aktuelle henvendelser fra tredjemann direkte til Kunden.

Dersom AYR AS som følge av Kundes brudd på pliktene i dette punkt, påføres ansvar overfor tredjemann eller andre former for kostnader, bærer Kunde ansvar for disse.

9. Priser / VAT

Alle priser er oppgitt eks. avgifter. Ulike faktorer avgjør hvilken MVA / VAT sats som belastes, bl.a. hvor Kunde er lokalisert. Beregning av MVA / VAT vil spesifiseres på faktura, og satser fremgår av egen oversikt. AYR AS' priser fremgår på nettsiden, prisliste eller ved spesifisert tilbud. Nettsiden oppdateres regelmessig. Prisen som angis er ikke å anse som et bindende tilbud for AYR AS. AYR AS forbeholder seg retten til når som helst å justere priser.

10. Betaling

Tjenesten skal betales i henhold til gjeldende priser fastsatt av AYR AS. Alle kunder kan bli kredittsjekket. AYR AS forbeholder seg retten til å gi avslag på søknad om kreditt uten nærmere begrunnelse. Ved kredittsalg gis det 10 dagers kreditt, om ikke annet er regulert i egen avtale. I tilfeller hvor kontraktens verdi overstiger den samlede sum av 50 000 og avtalen innebærer innkjøp på AYR AS' side må hele beløpet forhåndsbetales.

Dersom en bestilling ikke betales eller holdes tilbake av betalingsformidler eller av andre grunner ikke korrekt utbetales AYR AS, er bestillingen likefullt bindende for Kunde. Korrekt betaling skal i disse tilfeller skje umiddelbart.

AYR AS og AYR AS' samarbeidspartnere kan fakturere ekstra for eventuelle møter med Kunde, og for ekstraordinært arbeid som Kunde ønsker utført og som ikke normalt er inkludert. Likeledes kan det faktureres ekstra for andre ekstraordinære omkostninger. Eventuell ekstra fakturering skal opplyses Kunde på forhånd. Ved forsinket betaling beregnes en forsinkelsesrente i henhold til den enhver tid gjeldende reguleringer, det kan også pålegges et purregebyr i henhold til de enhver tid gjeldende reguleringer.

11. Tredjemann

Verken AYR AS, AYR AS' ansatte eller AYR AS' samarbeidspartnere kan gi bindende forsikringer om at Kunden sine kontoer, profiler, nettsider og lignende vil a) bli opprettet eller opplastet til tredjemanns systemer (for eksempel Facebook); b) bli godkjent eller publisert av tredjemann (for eksempel Facebook); c) ikke bli fernet og/eller slettet av tredjemann (for eksempel Facebook) etter opprettelse og publisering.

En bestilling kan ikke kanselleres eller refunderes, selv om et eller flere av Kunden sine produkter eller tjenester levert av AYR AS ikke blir godkjent opprettet,

opplastet, publisert, fernet/slettet eller lignende av tredjemann (for eksempel Facebook) og dette ikke skyldes forhold på AYR AS' side. Under enhver omstendighet kan ikke AYR AS, AYR AS' ansatte eller AYR AS' samarbeidspartnere holdes ansvarlig dersom innhold, informasjon og lignende fra Kunden strider mot tredjemanns rettigheter.

12. Reklamasjon

Reklamasjoner på AYR AS' fakturaer må skje innen forfall. Senere reklamasjoner skal anses som for sent fremsatt og bortfaller.

13. Fullmakt

Kunde gir AYR AS ubegrenset fullmakt til å aksessere, til enhver tid, alle profiler, kontoer, sider og lignende som er nødvendig i det arbeidet AYR AS vil utføre, utfører, eller har utført. Herunder, kan AYR AS til enhver tid ha registrert sin egen, eller samarbeidspartnere, sine administrasjonsaksesser på Kunde sine profiler, kontoer, sider og lignende. Kunde gir AYR AS ubegrenset fullmakt til å opprette, oppdatere, endre og slette alle profiler, kontoer, sider og lignende som er bestilt av kunde.

14. Salgspant/Forbehold om eiendomsrett

AYR AS beholder eiendomsretten til tjenestene / varene, inntil kjøpesummen i sin helhet er betalt, med tillegg av evt. renter og omkostninger, iht. lov om salgspant.

15. Overlevering av innhold og brukerdata

Innloggingsdata, herunder brukernavn og passord, samt alt innhold produsert av AYR AS overleveres Kunden tidligst når kjøpesummen i sin helhet er betalt, med tillegg av evt. renter og omkostninger.

16. Tolkning av avtalen

Hvis en del av denne avtalen blir kjent ugyldig eller ugjennomførlig i henhold til gjeldende lovgivning, skal den ugyldige eller ugjennomførlige bestemmelsen anses for å være erstattet av en gyldig, gjennomførlig bestemmelse som i størst mulig grad tilsvarende hensikten med den opprinnelige bestemmelsen, og resten av avtalen vil fortsette å gjelde.

Punktoverskriftene i avtalen brukes utelukkende av bekvemmelighetshensyn for partene og har ingen rettslig eller kontraktsmessig betydning.

17. Bruk i referansesammenheng

AYR AS har rett til å bruke alt som innbefattes i ordren i referansesammenheng. Dette innbefatter blant annet, men ikke begrenset til, opplyse om at AYR AS har et kundeforhold med aktuell Kunde, bruk av Kunden sin logo, presentasjon av arbeidet som er lagt ned og lignende.

18. Overdragelse

AYR AS kan overdra denne avtalen, helt eller delvis, når som helst, med eller uten varsel til Kunden. Kunden har ikke rett til å overdra denne avtalen uten skriftlig samtykke fra AYR AS.

19. Tap av data

AYR AS er ikke i noe tilfelle ansvarlig for tap av lagret informasjon.

20. Ansvar og erstatningsplikt

Kunde plikter å holde AYR AS, AYR AS' ansatte og AYR AS' samarbeidspartnere skadesløse, også overfor tredjemann, for enhver skade og et hvert tap i forbindelse med utførelsen av tjenester, og / eller som oppstår ved at tjenestene ikke kan utføres.

AYR AS har intet ansvar for økonomisk tap som påføres Kunden så som uteblitt gevinst, forventet besparelse, tap av inntekt, tap av omdømme, eller tap som følge av endringer i lov eller som følge av avgjørelser truffet av tredjeparter, forvaltningsorganer eller domstol, tvangsmulkt, skade på annen eiendom forårsaket av tjenestens / produktets egenskaper eller andre indirekte skader, selv om AYR AS blir gjort oppmerksom på muligheter av at sådan skade kan oppstå.

Kundens eventuelle krav på fradrag på kjøpesummen og AYR AS ansvar for skade etter denne avtalen er begrenset til sammenlagt 50% av avtalt kjøpesum for det enkelte produkt / tjeneste, så fremt AYR AS ikke har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet i hvilket tilfelle ansvar er begrenset til NOK 10.000.

21. Næringskjøp

Kunde er kjent med at alle tjenester levert av AYR AS er å anse som næringskjøp og at særlige bestemmelser for forbrukerkjøp således ikke kommer til anvendelse.

22. Taushetsplikt

AYR AS har taushetsplikt om alle forhold hos Kunde av konfidensiell eller sensitiv natur. Taushetsplikten gjelder ansatte og andre som opptrer på AYR AS' vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Taushetsplikten gjelder under oppdragets gjennomføring og etter at oppdraget er fullført. Taushetsplikten gjelder ikke der AYR AS er pålagt å gi opplysninger ved lov eller ved gyldig vedtak fra offentlig myndighet.

23. Unntaksbestemmelser

AYR AS svarer ikke for følger som skyldes offentlige bestemmelser, streik, lockout, krig eller andre omstendigheter utenfor AYR AS' kontroll.

24. Trykkfeil

AYR AS' reserverer seg for eventuelle trykkfeil på nettsider, brosjyrer og i annet materiell.

25. Lovvalg og jurisdiksjon

Enhver konflikt mellom Kunde og AYR AS i forbindelse med produkter og tjenester som er omfattet av nærværende avtalevilkår reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo, Norge, som vernetting. Dette valg av vernetting skal imidlertid ikke hindre AYR AS fra å forfølge sine eier- og immaterielle rettigheter (herunder men ikke begrenset til å søke midlertidig forføyning) i andre jurisdiksjoner og i henhold til de prosedyrer og regler som gjelder på slikt sted.

Sist endret, 01.02.2017.